



Preguntas frecuentes sobre los niveles de servicio

Preguntas generales acerca de los niveles de servicio de WEESSN

¿Qué es WEESSN?

WEESSN significa Red de Servicios Compartidos para la Educación Temprana de Wisconsin (por sus siglas en inglés). Trabajamos con programas de educación temprana en centros y negocios familiares. Nuestra meta es mejorar la calidad, bajar los costos y ayudar a que los proveedores de educación temprana ahorren tiempo. Todos los días nos esforzamos por crear una diferencia en las vidas de los proveedores, los niños y las familias.

¿Cuánto cuesta esto?

¡Es GRATIS! WEESSN es un programa financiado por subvenciones. Puede encontrar una lista completa de nuestras fuentes de financiamiento [aquí](#). (Lo sentimos, esta página aún no se encuentra en español)

¿Pueden formar parte de WEESSN tanto proveedores de cuidado infantil familiar como de grupo?

¡Sí! Todos los proveedores regulados (certificados o con licencia) son bienvenidos.

¿Qué ofrece WEESSN a los proveedores?

WEESSN ofrece diversos servicios basados en lo que necesitan los proveedores. Estos servicios se dividen en tres niveles diferentes.

NIVEL 1 - Comunicación

¿Por qué querría participar en el Nivel 1?

Existen muchas razones excelentes para que participe en el Nivel 1

- Tendrá acceso a [WISER](#) – una página de internet que ofrece recursos para los proveedores de guarderías de Wisconsin. Como parte de WISER, puede publicar empleos de manera gratuita en Acquire4Hire. También podrá realizar compras con descuento usando Savings4Members. Por lo general, el acceso a WISER cuesta \$25 por año, pero usted lo tendrá gratis.

- Estará invitado a capacitaciones trimestrales gratuitas que tienen crédito para Wisconsin Registry /horas de educación continua, para los requisitos de licencia/certificación. Las capacitaciones se centrarán en WISER y en sus recursos, que serán de beneficio para usted y su negocio.
- Cada mes, recibirá el boletín WEESN Wrap-Up y el boletín Farm to ECE (De la granja a programas de cuidado y educación infantil). El boletín Farm to ECE está lleno de recetas y recursos para fomentar la alimentación saludable.

¿Qué se requiere de mí?

Para participar en el Nivel 1 solo necesita llenar [este formulario](#). ¡Nosotros nos encargaremos de lo demás!

Ya recibo demasiados correos electrónicos. ¿Por qué querría recibir el boletín de WEESN?

El WEESN Wrap-Up no es un boletín común y corriente. Le ofrecemos toda la información más actualizada de DCF, oportunidades de desarrollo profesional, actualizaciones en defensoría de la niñez temprana y más, todo resumido en un texto fácil de leer, hecho a la medida para USTED.

Ya soy parte de WEESN. ¿Tengo que unirme a esto también?

Si usted participa de WEESN desde antes del 10/1/2021, está en el Nivel 3. Para recibir los servicios que ya tiene, no necesita participar en el Nivel 1 o el 2.

WISER

¿Qué es [WISER](#)?

WISER es el sitio virtual donde puede encontrar recursos y plantillas para pólizas de cuidado y educación infantil (ECE), formularios, reglamentos, orientación y descuentos lo cual le ayudara a ahorrar tiempo y a reducir costos.

¿Qué es Aquire4Hire?

Aquire4Hire es una herramienta “todo en uno” para quienes buscan trabajo y para empleadores que buscan contratar personal para el cuidado y educación infantil (ECE) talentoso. Esta plataforma le da acceso a 8 sitios de empleo diferentes, que incluyen LinkedIn, Google y Indeed. Cuando se inscribe en WISER, también obtiene acceso a Aquire4Hire al mismo tiempo.

¿Qué es Savings4Members?

Savings4Members brinda acceso a descuentos exclusivos en productos y servicios específicos para la niñez temprana. Los programas para proveedores incluyen, desde suministros para el salón de clases y equipamiento para interiores y exteriores, hasta servicios para instalaciones, uniformes, pedidos y entrega de alimentos y también administración de nómina y de RH. Cuando se inscribe en WISER, también obtiene acceso automático a estos ahorros.

Capacitaciones de WEESN

¿Recibiré crédito de registro por las capacitaciones de WEESN?

¡Sí!

¿Qué implicarán las capacitaciones trimestrales de Nivel 1?

Las capacitaciones trimestrales gratuitas se centrarán en usar la plataforma WISER. Compartiremos recursos útiles y respuestas a preguntas específicas que pueda tener su programa. Le mostraremos cómo usar el tablero de empleos, cómo acceder a los ahorros para su negocio y más.

NIVEL 2– Cooperación

¿Por qué querría participar en el Nivel 2?

Usted querrá participar en el Nivel 2 específicamente si le interesa el uso de la tecnología para dirigir su negocio. Como miembro del Nivel 2 de WEESN, recibirá todos los beneficios del Nivel 1, además de:

- Asesoría virtual GRATIS: Llame o envíe un correo electrónico a un equipo de profesionales experimentados en la educación temprana; reciba asesoría con las prácticas comerciales y apoyo programático en general
- Doctores por teléfono GRATIS – Acceso por teléfono a profesionales de la salud, ellos le brindaran apoyo para la salud mental y física en un formato práctico, ahorrándole tiempo y dinero
- Registro GRATIS para la Conferencia anual de WECA (1 por programa)
- Desarrollo profesional virtual GRATIS que incluye, entre otros, prácticas comerciales, planificación financiera y Farm to ECE
- Introducción GRATIS por 6 meses a Early Learning Ventures (ELV), un programa para administración de su negocio, para ayudarle a dar seguimiento a la asistencia, mantener documentos de licencia precisos y actualizados, enviar facturas, cobrar matrícula y comunicarse con las familias. Además, recibirá soporte del personal de WEESN que le ayudará a aprovechar al máximo este software para dirigir su negocio.

¿Qué se requiere de mí cómo proveedor de Nivel 2?

- Consultar con su asesor 2 veces al año.
- Asistir a una capacitación WISER por año.
- Inscribirse a la conferencia virtual de WECA en septiembre. Si no planea inscribirse, compártalo con un miembro del personal o dónelo a WEESN para que se pueda ofrecer una inscripción adicional a otro programa.

Asesoría

¿En qué se diferencia un asesor de WEESN de un asesor de YoungStar?

Los programas que participan en YoungStar pueden solicitar apoyo gratuito de un Consultor Técnico (TC), quien le ayudará a navegar el programa YoungStar y a alcanzar sus metas de mejora de calidad. Su

programa puede recibir consultas técnicas cada año para ayudarle a mejorar la calidad de su negocio y las prácticas de enseñanza. Este es un tipo de apoyo dirigido, para ayudarle a alcanzar sus metas del programa YoungStar.

¿Cuál es la diferencia entre un asesor de Nivel 2 y un asesor de Nivel 3?

- Nivel 2
 - Especialistas con años de experiencia, quienes le ayudarán a encontrar respuestas rápidas y útiles
 - Recibe llamadas o correo electrónico de sus preguntas
 - Ayuda a los proveedores a utilizar recursos para políticas, presupuestos, RH, cobranza y matrícula, medio ambiente, programación y participación de los padres de familia.
 - Envía comunicación constante de su asesor sobre próximas oportunidades de desarrollo profesional
- Nivel 3
 - Realiza reuniones con regularidad, de manera virtual o en persona
 - Trabaja con el proveedor para establecer metas financieras y del programa sobre un periodo prolongado y ofrece apoyos para ayudar al proveedor a tener éxito para lograr dichas metas
 - Conecta al proveedor con servicios de Nivel 3 tales como apoyos financieros, administrativos y maestros sustitutos

ELV y el software de Alliance CORE

¿Qué es ELV?

Early Learning Ventures (ELV) proporciona un Sistema de Administración para los proveedores. La compañía está dedicada a expandir el acceso a servicios de cuidado infantil accesible y de calidad. El ELV centra sus esfuerzos en mejorar la calidad de los programas: 85% de los cuales son negocios pequeños e independientes que carecen de la infraestructura y los recursos para invertir en mejoras de calidad.

¿Por qué querría usar el ELV?

- Ahorre tiempo y dinero al organizar sus tareas administrativas
 - Ya no tiene que comprobar el informe de vacunación cada mes; ELV le avisará cuando se tenga que aplicar una vacuna a un niño.
 - Envíe mensajes a los padres de familia a través de la aplicación de ELV para mantenerlos informados.
 - Cobre y reciba pagos electrónicos, de tal manera que siempre sabe que le están pagando a tiempo.
 - Rastree datos fácilmente de los informes del programa de alimentos.
- Los proveedores, tanto de centros como de cuidado familiar, pueden cumplir con los documentos de licencia de DCF al utilizar un software como ELV
- Opciones de inscripción fácil y pagos de bajo costo para las familias, que incluyen un aumento en la cobranza de ingresos para su negocio

- Un equipo completo de gente trabajando para usted y su programa, para desarrollar soluciones a la medida para satisfacer sus necesidades

¿Cuánto cuesta el ELV?

Para el Nivel 3, el uso de ELV es GRATUITO. Para el Nivel 2, WEESN cubre el costo de compra (\$900) y las cuotas para los primeros 6 meses (un ahorro aproximado de \$1,500). Después del periodo de 6 meses, el costo con descuento del software será:

- \$10/mes para los programas de cuidado infantil familiar
- \$25/mes para programas con 0-30 niños
- \$50/mes para programas con 31-60 niños
- \$100/mes para programas con 62+ niños

Si tengo preguntas acerca de ELV, ¿quién me ayudará?

ELV dice que, si usted no puede resolver algo en menos de 2 minutos, ellos quieren que usted se comunique para recibir ayuda. Su servicio al cliente es ejemplar.

Docs by Phone / Ally Health

¿Qué es Docs by Phone?

Docs By Phone es Doctores por teléfono (o Telemedicina) ofrece a los empleados acceso 24/7 a médicos por teléfono, video o una aplicación para dispositivos móviles. Los médicos están certificados por la junta en su estado, y también tienen licencia para practicar la medicina y extender recetas. El programa incluye también una tarjeta de descuento para recetas y servicios para terapia a distancia para salud mental (10 consultas al año).

¿Cómo obtengo acceso a Docs by Phone?

Para los programas de Nivel 2 y Nivel 3, existe una membresía gratuita por programa. Los familiares de un proveedor de cuidado familiar también pueden usar el servicio. Los programas de grupo pueden comprar membresías adicionales por una cuota mensual de costo reducido.

¿Quién puede tener cobertura?

Los proveedores están cubiertos, así como cualquier integrante de la familia que viva en la vivienda.

NIVEL 3– Colaboración

¿Por qué querría participar en el Nivel 3?

El Nivel 3 incluye todos los apoyos que ofrecen los programas ECE en los Niveles 1 y 2. El Nivel 3 opera únicamente en ciertas regiones del estado (Ciudad de Milwaukee y condados de Columbia, Crawford, Dane, Dodge, Green, Grant, Iowa, Jackson, Jefferson, Lafayette, La Crosse, Monroe, Richland, Sauk y Vernon). Para recibir los servicios en estos condados se usa un proceso de solicitud para los programas familiares y de grupo regulados. Los servicios del Nivel 3 incluyen:

- Asesoría GRATUITA en persona y virtual
- Programación GRATUITA de Farm to ECE
- Acceso completo GRATUITO al software de administración para programas de educación y cuidado infantil de ELV
- Servicios administrativos GRATUITOS de facturación/cobranza de matrícula
- Acceso a maestros sustitutos del Relief Squad *Actualmente no está disponible debido al COVID y a la variante Delta.

¿Qué es la programación de Farm to ECE?

La meta de la programación de Farm to ECE de WEESN es hacer conexiones entre los programas ECE y las fuentes locales de alimentos densos en nutrientes. WEESN ofrece un boletín mensual, Farm to ECE, donde se destacan actividades basadas en alimentos, recetas y recursos para usar en su programación. WEESN trabaja con muchos otros socios en el estado para ayudar, y cuando sea posible, a subsidiar alimentos saludables para los programas de cuidado infantil.

¿Qué son los servicios para el área administrativa?

Los especialistas financieros de WEESN trabajan con programas de ECE para preparar y supervisar facturación en línea y cobranza de pagos. Los especialistas financieros de WEESN también pueden ayudar con los presupuestos, la planificación financiera estratégica y más, para apoyar el aspecto financiero de la dirección de su negocio.

¿Qué es el Relief Squad?

El Relief Squad es un equipo de educadores de la primera infancia experimentados, quienes trabajan como maestros sustitutos en los programas de Nivel 3 de WEESN. El Relief Squad está diseñado para ausencias planificadas, como citas con el médico, tomarse un tiempo de descanso, etc. pero no está disponible para solicitudes de último momento. El costo de utilizar el Relief Squad es de \$10 por hora. También existe un proceso de registro para participar en Relief Squad. Para poder garantizar la salud y la seguridad de los niños y de los trabajadores de ECE, el Relief Squad no opera en este momento debido a la pandemia de COVID-19.