

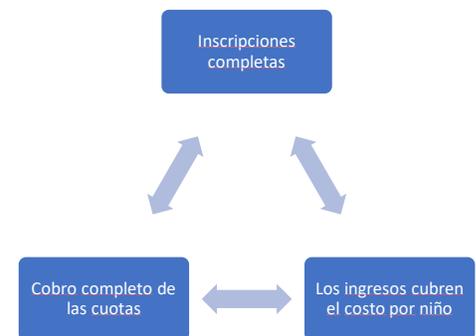


## Midiendo lo importante: Repercusiones de la recopilación de datos en ECE Shared Services Network de Wisconsin

Comprender y evaluar el impacto de un nuevo servicio es fundamental para mejorar su oferta y cumplir su misión. En el caso del innovador programa de Wisconsin Early Childhood Association (WECA), Wisconsin Early Education Shared Services Network (WEESSN), la evolución de la programación y la evaluación van de la mano. Los datos recientes ilustran el impacto de WEESSN en la primera infancia de Wisconsin: quienes proveen atención y educación temprana que usan los servicios del nivel 3 de WEESSN tienen políticas financieras sólidas, registran menos rotación de personal y se sienten seguridad en su futuro financiero.

Aunque en 2022 se habían recopilado datos cualitativos, en 2023 se hizo hincapié en el deseo de disponer de datos cuantitativos que pudieran seguirse a lo largo del tiempo. Equipos de [WEESSN](#), [\\*Opportunities Exchange](#) (OppEx) y [Luminary Evaluation](#),\* una empresa de evaluación con sede en Massachusetts, desarrollaron un enfoque único basado en datos para medir el impacto de WEESSN, colaborando en el proceso de diseño de la evaluación e involucrando a asesores/as empresariales como colaboradores/as en la recopilación de datos. El jueves 22 de febrero, en una [presentación en línea](#),\*\* se expondrán los principales resultados de la evaluación, el impacto y las oportunidades del programa, y los planes para futuras mejoras.

Impulsada por la financiación federal y estatal de la época de la pandemia, junto con un generoso apoyo filantrópico, WEESSN ha crecido rápidamente en los últimos cinco años y es reconocida como líder nacional en servicios compartidos para el sector del cuidado y la educación infantil. En el camino, se ha beneficiado en gran medida de las aportaciones de Louise Stoney, de OppEx, pionera del modelo financiero del [Triángulo de Hierro para ECE](#). Al perfeccionar los servicios que ofrece WEESSN, quedó claro que la aplicación del programa y la recopilación de datos podían llevarse a cabo al mismo tiempo.



"Como innovación relativamente nueva en el sector de la educación y el cuidado infantil, estos datos no sólo sirven para informar al equipo de WEESSN, sino que también cuentan una historia más amplia sobre cómo una red de servicios compartidos como la nuestra ayuda a quienes proveen servicios de cuidado infantil a maximizar sus ingresos", comentó Paula Drew, codirectora de WEESSN. "WEESSN se financia en parte con fondos públicos, por lo que es fundamental que el programa esté creando el mayor beneficio para quienes reciben los servicios".

La evaluación tenía dos objetivos: explorar el impacto global de la programación de WEESSN y cultivar indicadores que el equipo de WEESSN pudiera utilizar para la toma de decisiones basada en datos. La colaboración entre WECA, Luminary y Opportunities Exchange comenzó con la elaboración de un [modelo lógico](#) que relaciona cada entrada y actividad con los resultados y el impacto de alto nivel de contribuir a una mayor sostenibilidad de la capacidad en todo el sistema de atención y educación infantil de Wisconsin.



Tras la creación del modelo lógico, el equipo diseñó métodos y protocolos de obtención de datos. Los resultados fueron tres encuestas: Encuesta anual de WEESN, encuesta de comprobación rápida de WEESN y encuesta anual de satisfacción de WEESN.

"El modelo de 'datos incorporados' de WEESN significa que quienes asesoran, recopilan los datos cuantitativos necesarios para articular plenamente el impacto de WEESN y dar forma al programa", afirmó Alison LaRocca, presidenta y directora general de Luminary Evaluation. "Al mismo tiempo, cuando quienes ofrecen la asesoría actúan como recolectores de datos, involucran a quienes proveen cuidado infantil en una autorreflexión colaborativa que les proporciona un aporte inmediato y procesable para guiar la planificación de la acción individual y el establecimiento de metas."

Para la evaluación de la Encuesta Anual, los/as asesores/as trabajaron con casi 240 programas del nivel 3 para recopilar datos que reflejaran sus éxitos financieros individuales en relación con el modelo financiero de ECE del Triángulo de Hierro. Los datos y resultados de esta evaluación sirven como referencia para medir los cambios en los programas inscritos en WEESN anualmente en el futuro.

"Los datos de referencia relacionados con las prácticas empresariales y los asuntos financieros de cada proveedor/a pueden ser muy difíciles de recopilar para las alianzas de servicios compartidos", comentó Amy Friedlander, de OppEx. "Normalmente, las alianzas piden a los/as proveedores/as que rellenen largas encuestas por su cuenta, y otras simplemente se saltan este paso. Pero los/as proveedores/as a menudo no tienen claro cómo o por qué responder a las preguntas de la encuesta sobre cuestiones financieras, lo que da lugar a datos de referencia incompletos o inexactos".

"Sin embargo, sin este conjunto de datos cruciales, los/as asesores/as no tienen seguridad de cómo o dónde profundizar en el Triángulo de Hierro y en las mejores prácticas empresariales con los programas con quienes trabajan. Y las Alianzas pierden la capacidad de contar su historia de impacto con datos convincentes y comparativos que ilustren el cambio."

Entre las categorías clave que mide la evaluación figuran las siguientes:

- Niveles de inscripción
- Cobro íntegro de tarifas
- Margen de beneficio bruto (ingresos vs. gastos)
- Políticas que protegen la tesorería
- Mejores prácticas de gestión financiera
- Maximización de las deducciones fiscales
- Uso de sistemas automatizados para nóminas y control horario
- Retención de personal
- Ofrecer prestaciones competitivas al personal
- Invertir en calidad

De ahora en adelante, los datos recopilados se utilizarán para hacer un seguimiento del progreso de quienes proveen cuidado infantil a lo largo del tiempo. El proceso de evaluación identificó varias áreas programáticas que pueden reforzarse a medida que el equipo de asesores/as trabaja con sus programas. Algunos ejemplos:

- La mayoría de los programas de cuidado infantil familiar (FCC) no tienen establecida una tasa administrativa anual, lo que puede ser una oportunidad para aumentar los ingresos.
- Muchos programas de FCC demuestran tener un presupuesto, pero se beneficiarían de una actualización más constante, de consultarlo con regularidad y de utilizarlo para predecir el flujo de caja.
- Los días libres remunerados son el beneficio más popular ofrecido al personal entre quienes participaron en la encuesta, con una tasa media de rotación más baja entre el personal de los programas que ofrecen estos días libres.

"WEESSN sigue proporcionando programación para ayudarnos a mantener buenas prácticas empresariales y ofrecer oportunidades externas a nuestro personal. Nos anima el apoyo para ayudar a gestionar una junta sin ánimo de lucro junto con objetivos y misiones a largo plazo para apoyar la dinámica siempre cambiante de la atención a la primera infancia." - Directora de centro de grupo

*\*El sitio puede ser traducido con la extensión del traductor de Google*

*\*\* La presentación se expondrá en inglés*

## Algunos datos y reflexiones sobre los resultados de la evaluación

### Políticas de flujo de caja

El equipo asesor de WEESSN trabaja con los/as proveedores/as para garantizar su protección del flujo de caja y, lo que es importante, que las utilizan eficazmente. De profesionales que participaron en la encuesta de WEESSN:

- El 98% cuenta con al menos dos políticas de protección del flujo de caja, de un máximo de ocho medidas.
- El 81% aplica al menos cinco políticas de protección del flujo de caja.
- El 71% declara haber cobrado todas sus cuotas (es decir, no tiene deudas incobrables): 89% de los centros de cuidado infantil familiar y 54% de los centros de grupo.
- Sólo seis programas de grupo que aplican las ocho políticas de protección de flujo de caja declaran tener deudas incobrables. Estos datos respaldan la práctica de WEESSN de ayudar a los programas de cuidado infantil establecer plenamente este conjunto de políticas como medio para proteger eficazmente el flujo de caja y reducir el riesgo de impagos.

### Rotación de personal

Los programas del Nivel 3 de WEESSN tuvieron índices de rotación de personal significativamente más bajos en comparación con el promedio nacional del 30% observado en un [estudio de investigación](#)\* de julio de 2023. Entre los programas de cuidado infantil grupal de Nivel 3:

- 22% de rotación del personal docente
- 8% de rotación media del personal administrativo
- 17% de rotación del personal de apoyo
- 5% de rotación del personal docente en los programas de cuidado infantil familiar del nivel 3 de WEESSN.
- Los programas de cuidado infantil grupal y familiar que ofrecen al menos 2,5 horas semanales de tiempo dedicado a la planificación tienen un índice de rotación de personal docente inferior a la media que los que no lo hacen. En el caso de los programas de grupo, la diferencia es del 11%.

*\*El sitio puede ser traducido con la extensión del traductor de Google*

## Satisfacción con la programación

La encuesta de satisfacción, que fue administrada de forma independiente por Luminary Evaluation (las preguntas no fueron formuladas por el equipo asesor de WEESN) pedía a los/as proveedores/as que indicaran si su participación en WEESN había tenido un impacto a largo plazo en la sostenibilidad de sus negocios.

### Gran confianza en el futuro de su negocio

67% de los programas de GCC (Cuidado infantil grupal)

73% de los programas FCC (Cuidado infantil familiar)

### Satisfacción y permanencia del programa

9 de 10 de satisfacción media

El 81% de los programas en el nivel 3 de WEESN han permanecido en la red por lo menos un año o más

### WEESN ha tenido al menos un impacto moderado en la sostenibilidad de su negocio.

98% de los programas FCC

86% de los programas de GCC

### WEESN ofrece ventajas en la gestión de su negocio

- Ahorrándoles TIEMPO: 93% FCC y GCC
- Ahorrándoles DINERO: 89% de FCC y GCC

## Ejemplos del impacto compartido por los programas

- Tomar decisiones difíciles
- Recibir subvenciones e incentivos
- Comprender la elaboración de presupuestos
- Proporcionar personal suplente
- Encontrar docentes a través de Acquire4Hire
- Revisión de políticas
- Comunidad y conexión
- Conocimiento de las oportunidades de subvención y financiación
- Difusión de recursos
- Programación de confianza
- Navegar por el final de los fondos federales de ayuda
- Responsabilidad para fijar y alcanzar objetivos
- Hacer frente a imprevistos

## Reflexiones sobre el impacto de WEESN en programas inscritos

**Revisión de políticas:** "WEESN fue un gran recurso cuando les pedí que revisaran nuestras políticas para asegurarnos de que cubríamos todas las bases."

**Conocimiento de las oportunidades de subvención y financiación:** "WEESN me ha proporcionado una persona real con la que comunicarme y mi asesora ha compartido información sobre subvenciones conmigo para asegurarse de que sé lo que hay disponible. ¡Me perdí por completo los programas de pago (CCC) de cuidado infantil durante años! Ahora también estoy inscrita en el programa de alimentos. Las cosas solían parecer abrumadoras, y yo tenía poco tiempo para leer más de lo que está disponible. WEESN me ha ayudado mucho".

**Programación de confianza:** "WEESN sigue proporcionando programación para ayudarnos a mantener buenas prácticas empresariales y ofrecer oportunidades a nuestro personal. Nos anima el apoyo ofrecido para ayudar a gestionar un consejo sin fines de lucro junto con objetivos y misiones a largo plazo para apoyar la dinámica siempre cambiante del cuidado infantil."

**Navegando decisiones difíciles:** "Realmente me ayudó a obtener ideas y tener recursos para navegar decisiones difíciles. Yo era la única propietaria y era difícil cuando no tenía a nadie con quien intercambiar ideas."