

Programa de asistencia para educadores/as (EAP) Preguntas frecuentes

p: 1-866-255-WECA (9322) | supportlinc.com

¿Qué es SupportLinc?

SupportLinc es una prestación gratuita y confidencial para los empleados, empleadas y sus familiares directos, que ofrece asistencia en una amplia gama de problemas personales y profesionales.

¿Por qué alguien necesitaría SupportLinc?

Las personas experimentamos en algún momento de nuestras vidas tensiones relacionadas con la familia y las relaciones, la conciliación de la vida laboral y familiar, el abuso de sustancias o problemas de salud mental como la ansiedad y la depresión. Puede ser útil contar con profesionales a quienes acudir en busca de orientación, apoyo, recursos y referencias que quizá no encontraríamos por nuestra cuenta.

¿Qué sucede cuando llamo al programa?

Cuando te pongas en contacto con SupportLinc, hablarás directamente con personal de asesoría titulado. En el proceso de admisión, personal clínico experimentado recopilará información sobre tu perfil y la naturaleza de tu problema. Después, tu asesor/a coordinará los recursos más adecuados que mejor se adapten a tus necesidades. Estos recursos pueden incluir la programación de asesoramiento a corto plazo con profesionales locales, recursos para la conciliación de la vida laboral y familiar y/o derivaciones o ayuda para encontrar especialistas en tratamiento a través de tu seguro médico, si dispones de uno.

¿Cuándo recibiré mi referencia de consejería?

Después de tu admisión, SupportLinc identificará personal profesional adecuado para satisfacer tus necesidades. SupportLinc siempre confirmará que el personal profesional se ajusta a tus necesidades y está dentro de la red de tu seguro, si lo tienes, por si fuera necesaria una atención más prolongada. Para las referencias rutinarias, este proceso no suele tardar más de uno o dos días laborables. SupportLinc siempre está disponible las 24 horas del día para ofrecerte asistencia inmediata.

¿Es SupportLinc un servicio confidencial?

¡Sí! Nadie, incluido tu empleador/a, sabrá que has utilizado los servicios de SupportLinc. La ley puede establecer excepciones a la confidencialidad si existe preocupación por tu seguridad o la de otras personas.

¿Cuánto cuesta utilizar el programa?

El uso del programa SupportLinc no tiene ningún coste para ti ni para tus familiares directos. Si necesitas servicios más allá del programa, el personal especialista de SupportLinc te recomendará con personal profesional de salud en función de la cobertura de tu seguro médico, si lo tienes, o de otros recursos rentables de tu comunidad.

Preguntas frecuentes para los programas inscritos con WEESN

Me he inscrito en línea en el EAP. ¿Qué hago ahora?

Cuando hayas accedido al portal, podrás ver el video de orientación y explorar todos los servicios disponibles, incluidos kits de herramientas, un centro de ahorro (un director ahorró recientemente un 35% en el alquiler de un coche) y muchas opciones de bienestar.

Además, puedes llamar directamente a SupportLinc al **866-255-WECA (9322)**. Cuando llames, hablarás con personal de Care Advocate, que te remitirá a los servicios de apoyo apropiados: asesoramiento sobre salud mental, asistencia de salud y bienestar, consultas financieras o legales y mucho más.

¿Quién puede utilizar el EAP?

El EAP se ofrece a las personas vinculadas a un programa de cuidado infantil inscrito en WEESN. Esto incluye:

- Propietarios/as y personal de cuidado infantil familiar y directores/as y personal de centros grupales, incluidos los no docentes como el personal de cocina, conductores/as de autobús, contables, mantenimiento, etc., además de integrantes sus familias, incluyendo a menores de hasta 26 años (vivan o no con el personal)
- Las personas que residen en el hogar (sean o no parientes del personal)

¿Cómo debo compartir esto con familiares y con el personal?

Si tú eres propietario/a o director/a de un programa inscrito en WEESN, es posible que hayas recibido materiales sobre el EAP a mediados de enero de 2023. Si no los has recibido, ponte en contacto con:

EAPWEESN@wisconsinearlychildhood.org.

He aquí algunos consejos para presentar este servicio a quienes cumplan los requisitos:

- Incluye un debate sobre las ventajas del EAP en tu próxima reunión de personal.
- Exhibe el [poster del EAP](#) en un lugar visible.
- Motiva a los participantes para que asistan a un tour sobre EAP organizado por WEESN (consulta nuestro sitio web para más información).

No puedo encontrar el código de acceso.

El código está disponible para todos los programas inscritos en WEESN y sus participantes elegibles. Ponte en contacto con EAPWEESN@wisconsinearlychildhood.org si no encuentras el código.

No estoy en un programa de WEESN. ¿Cómo puedo acceder a este servicio?

Inscribirse a WEESN es fácil y GRATUITO. Haz clic aquí para rellenar el [Formulario de afiliación de nivel 1](#) para acceder al EAP y a muchos otros servicios gratuitos ofrecidos por WEESN.

¿Cuántas sesiones y consultas puedo recibir?

Nuestro EAP ofrece a cada persona inscrita

- Cinco sesiones de asesoramiento, **por asunto**, al año
- Una consulta jurídica de 30 minutos **por asunto**
- Una consulta financiera de 30 minutos **por asunto**
- Cinco semanas de TextCoach, **por asunto**, al año
- Asesoramiento ilimitado sobre salud y bienestar

¿Qué ocurre si necesito más ayuda que el número de sesiones ofrecidas?

SupportLinc te ayudará a establecer la atención con un profesional de la salud que esté cubierto por tu seguro, si lo tienes. Si necesitas servicios más allá del programa, el personal de asesoría de SupportLinc te remitirá a un/a especialista en función de la cobertura de tu seguro médico o de otros recursos rentables de tu comunidad. Las referencias incluyen comprobar si la persona acepta nuevos pacientes

¿Qué es Animo?

Animo es una plataforma digital de salud conductual que ofrece recursos para ayudarte a mejorar tu estado emocional y tu bienestar. La plataforma se basa en el marco de la Terapia Cognitivo-Conductual (TCC) y parte de la sencilla idea de que lo que piensas determina tus sentimientos y tu comportamiento. Ayuda a las personas a gestionar problemas como la ansiedad, la depresión y el estrés de una manera orientada a los resultados, dividiendo las preocupaciones en partes más pequeñas y abordándolas individualmente.

¿Qué es EmpowerLinc?

EmpowerLinc proporciona un conjunto de recursos para el bienestar que incluyen asesoramiento ilimitado sobre salud, vídeos en demanda y mucho más.

Si tienes alguna pregunta acerca WEESN y el EAP, por favor comunícate con nosotros en EAPWEESN@wisconsinearlychildhood.org. Si tienes preguntas específicas sobre el EAP, ponte en contacto directamente con SupportLinc en **866-255-WECA (9322)**.

Revisado 23.1.24