

Programa de asistencia para educadores (EAP) Preguntas frecuentes

Tel. 1-866-255-WECA (9322) | supportlinc.com

¿Qué es SupportLinc?

SupportLinc es un beneficio gratuito y confidencial para profesionales de la primera infancia y sus familiares directos y miembros del hogar, para ayudarles con una amplia gama de problemas personales y profesionales.

¿Por qué alguien necesitaría SupportLinc?

Todos experimentamos estrés en nuestras vidas relacionado con la familia y las relaciones, el equilibrio entre el trabajo y la vida personal, el abuso de sustancias o problemas de salud mental como la ansiedad y la depresión. Puede ser útil contar con un profesional al cual recurrir para obtener orientación, apoyo, recursos y referencias que tal vez no encontraríamos por nuestra cuenta.

¿Qué sucede cuando llamo al programa?

Cuando se ponga en contacto con SupportLinc, hablará directamente con personal de asesoría titulado. En el proceso de admisión, el personal clínico experimentado recopilará información sobre su perfil y la naturaleza de su problema. Después, su asesor/a coordinará los recursos más adecuados que mejor se adapten a sus necesidades. Estos recursos pueden incluir la programación de asesoramiento a corto plazo con profesionales locales, recursos para el equilibrio de la vida laboral y familiar y/o referencias o ayuda para encontrar especialistas en tratamiento a través de su seguro médico, si dispone de uno.

¿Cuándo recibiré mi referencia de consejería?

Después de su admisión, SupportLinc identificará al personal profesional adecuado para satisfacer sus necesidades. SupportLinc siempre confirmará que el personal profesional se ajuste a sus necesidades y esté dentro de la red de su seguro, si lo tienes, por si fuera necesaria una atención más prolongada. Para las referencias rutinarias, este proceso no suele tardar más de uno o dos días laborables. SupportLinc siempre está disponible las 24 horas del día para ofrecerle asistencia inmediata.

¿Es SupportLinc un servicio confidencial?

¡Sí! Nadie, incluido su empleador/a o colegas sabrán que ha utilizado los servicios de SupportLinc. La ley puede establecer excepciones a la confidencialidad si existe preocupación por su seguridad o la de otras personas.

¿Cuánto cuesta utilizar el programa?

El uso del programa SupportLinc no tiene ningún costo para usted, sus familiares directos o los miembros de su hogar. Si se necesitan servicios que no estén incluidos en el programa, el personal especializado de SupportLinc le proporcionará referencias basadas en la cobertura de su plan de seguro médico, si tiene uno, u otros recursos económicos en su comunidad.

Preguntas frecuentes para los programas inscritos en WEESN

Me he inscrito en línea en el EAP. ¿Qué hago ahora?

Cuando haya accedido al portal, podrá ver el video de orientación y explorar todos los servicios disponibles, incluidos kits de materiales, un centro de ahorro (un director ahorró recientemente un 35% en el alquiler de un auto) y muchas opciones de bienestar.

Además, puede llamar directamente a SupportLinc al **866-255-WECA (9322)**. Cuando llame, hablará con personal de Care Advocate, que le remitirá a los servicios de apoyo apropiados: asesoramiento sobre salud mental, asistencia de salud y bienestar, consultas financieras o legales y mucho más.

¿Quién puede utilizar el EAP?

El EAP se ofrece a las personas vinculadas a un programa de cuidado infantil inscrito en WEESN. Esto incluye:

- Propietarios/as y empleados/as de cuidado infantil familiar, directores y personal de centros grupales incluidos los no educadores, como: personal de cocina, conductores de autobús, personal de contabilidad, personal de mantenimiento, etc., *además*:
 - Todos los miembros de la familia de los participantes mencionados anteriormente, incluidos niños y niñas de hasta 26 años (ya sea que vivan con el profesional de cuidado infantil o no).
 - Todos los miembros del hogar (ya sea que estén relacionados con el profesional de cuidado infantil o no).
- **No incluye** a las familias a las que atiende en su programa.

¿Cómo debo compartir esto con familiares y con el personal?

Aquí hay algunos consejos para presentar este servicio a quienes cumplan los requisitos:

- Incluya una conversación sobre las ventajas del EAP en su próxima reunión de personal.
- Exhiba el [poster del EAP](#) en un lugar visible.
- Solicite una sesión informativa virtual y personalizada sobre el EAP, dirigida por personal de WEESN, para los miembros de su personal o los miembros de su familia y hogar. Para programar una sesión envíe un correo electrónico a EAPWEESN@wisconsinearlychildhood.org.

No puedo encontrar el código de acceso.

El código está disponible para todos los programas inscritos en WEESN y sus participantes elegibles. Póngase en contacto con EAPWEESN@wisconsinearlychildhood.org si no encuentra el código.

No estoy en un programa de WEESN. ¿Cómo puedo acceder a este servicio?

Inscribirse a WEESN es fácil y GRATIS. Haga clic [aquí](#) para acceder al EAP y a muchos otros servicios gratuitos ofrecidos por WEESN.

¿Cuántas sesiones y consultas puedo recibir?

Nuestro EAP ofrece a cada persona inscrita:

- Cinco sesiones de asesoramiento, **por asunto**, al año.
- Una consulta jurídica de 30 minutos **por asunto**.
- Una consulta financiera de 30 minutos **por asunto**.
- Cinco semanas de TextCoach, **por asunto**, al año.

¿Qué ocurre si necesito más ayuda que el número de sesiones ofrecidas?

SupportLinc le ayudará a establecer la atención con un profesional de la salud que esté cubierto por su seguro, si lo tiene. Si necesita servicios más allá del programa, el personal de asesoría de SupportLinc le remitirá con un/a especialista según la cobertura de su seguro médico o de otros recursos económicos en su comunidad. Las referencias incluyen comprobar si la persona acepta nuevos pacientes.

¿Qué es Animo?

Animo es una plataforma digital de salud del comportamiento que ofrece recursos para ayudar a mejorar su estado físico y bienestar emocional. La plataforma se basa en el marco de la Terapia Cognitiva-Conductual (TCC) y en la idea simple de que lo que piensa determina sus sentimientos y su comportamiento. Ayuda a las personas a manejar problemas como la ansiedad, la depresión y el estrés, de una manera orientada hacia los resultados, al dividir las inquietudes en partes más pequeñas y abordarlas individualmente.

¿Qué es EmpowerLinc?

EmpowerLinc ofrece un conjunto de recursos para el bienestar que incluyen videos a pedido, seminarios web y mucho más.

Si tiene alguna pregunta acerca WEESN y el EAP, por favor, contáctenos en EAPWEESN@wisconsinearlychildhood.org. Si tiene preguntas específicas sobre el EAP, póngase en contacto directamente con SupportLinc en el **866-255-WECA (9322)**.

Revisado 2.20.25